

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.rozsvitimesvet.cz
Společnost: Rozsvítíme svět s.r.o.
Se sídlem: Kurzova 2222/16, 155 00, Praha 5
IČ/DIČ: **09747559 / CZ09747559**
E-mailová adresa: info@rozsvitimesvet.cz
Telefonní číslo: +420 721 053 248

Zboží prosím zašlete na adresu centrálního skladu:

Rozsvítíme svět s.r.o., 9.května 274, 67526 Želetava

1. Datum obdržení:
2. Číslo objednávky
3. Jméno a příjmení spotřebitele:
4. Adresa spotřebitele:
5. E-mail:
6. Telefon:

Produkt (kód)	Počet kusů	Popis závady

V _____ Dne _____

Podpis

Vyřízení reklamace:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě (pokud není u zboží prodloužena záruka). Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.